

Kaonsoft Enterprise Mobility Platform

Portal Manual for Mars

Prepared for

Partners

2021/06/17

Version 1.3

Prepared by

Kaonsoft

The information contained in this document represents the current view of Kaonsoft Inc. on the issues discussed as of the date of publication. Because Kaonsoft must respond to changing market conditions, it should not be interpreted to be a commitment on the part of Kaonsoft, and Kaonsoft cannot guarantee the accuracy of any information presented after the date of publication.

KAONSOFT MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, AS TO THE INFORMATION IN THIS DOCUMENT.

Complying with all applicable copyright laws is the responsibility of the user. Without limiting the rights under copyright, no part of this document may be reproduced, stored in or introduced into a retrieval system, or transmitted in any form or by any means (electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise), or for any purpose, without the express written permission of Kaonsoft Inc.

Kaonsoft may have patents, patent applications, trademarks, copyrights, or other intellectual property rights covering subject matter in this document. Except as expressly provided in any written license agreement from Kaonsoft, the furnishing of this document does not give you any license to these patents, trademarks, copyrights, or other intellectual property.

The descriptions of other companies' products in this document, if any, are provided only as a convenience to you. Any such references should not be considered an endorsement or support by Kaonsoft. Kaonsoft cannot guarantee their accuracy, and the products may change over time. Also, the descriptions are intended as brief highlights to aid understanding, rather than as thorough coverage. For authoritative descriptions of these products, please consult their respective manufacturers.

© 2020 Kaonsoft Incorporation. All rights reserved. Any use or distribution of these materials without express authorization of Kaonsoft Inc. is strictly prohibited.

Kaonsoft is either registered trademarks of Kaonsoft Inc. in the United States and/or other countries.

The names of actual companies and products mentioned herein may be the trademarks of their respective owners.

Revision and Signoff Sheet

Change Record

Date	Author	Version	Change reference
2018.03.30	Jake	v1.1	<ul style="list-style-type: none"> - 변경된 사용법 추가 - Portal 이미지 Design 변경 - Device Manual 추가
2020.12.15	Jaden	v1.2	<ul style="list-style-type: none"> - 문서 파일명 변경 - 바닥글 변경 - Introduction, Device – User Manual 수정
2021.06.16	Julian	V1.3	<ul style="list-style-type: none"> - 명칭, 용어 현행화

Review Record

Date	Reviewer	Version	Comments

Table of Contents

1	Introduction.....	6
1.1	Overview.....	6
1.2	Features	7
2	User - Portal Manual.....	9
2.1	Portal 접속 & 로그인	9
2.2	DashBoard	10
2.3	계정관리.....	11
2.3.1	사용자 생성하기	11
2.3.2	사용자 비밀번호 초기화.....	13
2.3.3	사용자 상태 변경(활성화/비활성화).....	14
2.3.4	그룹 생성하기	15
2.3.5	관리자 생성하기	17
2.3.6	관리자 권한 생성하기.....	18
2.4	어플리케이션 및 서비스그룹/컨테이너(Native) 관리.....	20
2.4.1	어플리케이션 등록/ 업데이트 하기	20
2.4.2	서비스그룹 생성하기	22
2.4.3	서비스그룹 에 Service App 추가하기.....	25
2.4.4	Private 서비스그룹에 사용자 추가하기.....	26
2.4.5	Public 서비스그룹에 Container(Native) 추가하기.....	28
2.4.6	Container(Native) 등록하기.....	29
2.5	로그 및 통계.....	31
2.5.1	앱 접속 통계 보기	31
2.5.2	사용자 접속 통계 보기.....	32
2.5.3	오류 내역 보기	33

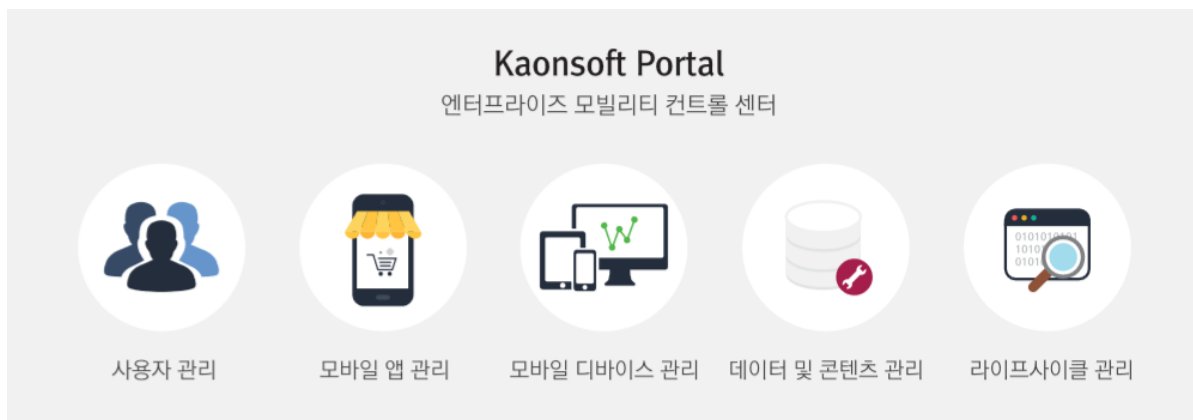
2.5.4	어플리케이션 업데이트 내역 보기	34
2.5.5	관리자 이력 관리 보기	35
2.6	메시지	오류! 책갈피가 정의되어 있지 않습니다.
2.6.1	Push 전송	36
2.6.2	Push 전송 이력.....	38
2.6.3	Push 전송 이력 > 상세 메시지.....	39
2.6.4	Push 인증서 관리	40
2.6.5	Push 서버 설정.....	41
3	<i>User - Device Manual</i>	42
3.1	Device 접속 & 로그인.....	42
3.2	Setting.....	43

1 INTRODUCTION

1.1 Overview

업무용 모바일 앱의 활용도가 높아질수록 기업은 임직원이 사용하는 모바일 디바이스와 애플리케이션의 기능을 단순히 제어하는 것을 넘어, 보다 강력한 기업의 모빌리티 정책을 반영하고 통합적으로 관리하고자 하는 성향을 보이고 있습니다. 기업의 이러한 요구사항에 발맞추기 위하여 가온소프트는 기업형 엔터프라이즈 모빌리티(EMM) 솔루션 역량을 강화하기 위한 노력을 지속해나가고 있습니다.

KEMP의 EMM 솔루션은 하나의 카테고리로 상품화 되어 있는 모바일 디바이스 관리 (MDM), 모바일 앱 관리(MAM), 라이프사이클 관리, 콘텐츠 관리 솔루션(CMS)으로 구성되며, 웹 기반의 단일 플랫폼 환경인 KEMP 포털을 통하여 통합 관리 및 제어가 가능합니다.



모바일 앱 통합 관리 및 사용자 별 접근 제어

시스템 관리자는 가온소프트 MAM 솔루션을 통하여 기업에서 서비스하는 모든 앱과 사용자 정보를 관리 및 제어할 수 있습니다. 기업의 자체 앱스토어를 통해 사용자에게 배포할 수 있으며, 내·외부적인 환경에 따라 실시간 업데이트가 가능하다는 점도 큰 장점입니다. 또한, 사용자별 앱 사용 분석, 업데이트 이력, 기술적 이슈사항, 관리자의 활동 사항 등의 통계 정보와 상세 내역을 시각적으로 표시하기 때문에 운영의 효율성을 높일 수 있습니다.

사용자의 모바일/태블릿 디바이스 통합 관리를 통한 보안 강화

가온소프트의 MDM 솔루션은 공공기관, 금융 및 일반 기업들이 요구하는 모바일 앱 보안 수준을 만족시키고 있습니다. 시스템 관리자는 포털을 통해 업무용 앱이 설치된 모든 모바일 디바이스를 일괄적으로 관리할 수 있으며, 사용자가 다운로드 한 앱의 정보도 확인할 수 있습니다. 또한, 사용자가 포털에 등록된 모바일 디바이스를 분실 시, 앱의 접근 권한을 차단함으로써 데이터가 외부에 유출되는 것을 방지할 수 있습니다.

1.2 Features

서비스 접속이력, 사용자/앱 별 서비스 접근 권한 제어 등의 설정을 할 수 있으며, In-house 스토어와 앱을 배포하기 위한 앱을 등록하고 그에 대한 제어 업무를 수행할 수 있습니다. 또한, 서비스 대상 단말 모델, OS 등에 대한 제약 정책을 관리할 수 있습니다.

- **Dashboard**

등록된 사용자 수, 단말 수, 앱 수 접속이력 등의 요약 정보를 한 페이지에서 볼 수 있습니다.

- **Accounts**

사용자(User), 그룹(Group), 단말기(Device) – 세 가지 하위 메뉴로 구성되어 있으며 각 메뉴는 각각 아래와 같은 기능을 담당합니다.

- a. **User**

사용자를 생성하여 서비스 대상자 및 가능 상태를 조회하고 통제하며, 사용자 별 앱 패키지 설정 및 비밀번호 초기화가 가능합니다.

- b. **Group**

그룹을 생성하여 사용자가 속한 그룹(조직) 및 상/하위 조직 정보를 조회하고 그룹별 앱 패키지 설정이 가능합니다.

- c. **Device**

등록된 사용자 단말의 전화번호, 모델, OS 정보 등을 확인합니다.

- **Applications**

서비스 앱(Service App), 서비스그룹(Service Group), 컨테이너(Container,) – 3 가지 하위 메뉴로 구성되어 있으며 각 메뉴는 각각 아래와 같은 기능을 담당합니다.

- a. **Service App**

Launcher App.을 통하여 서비스 할 수 있는 하이브리드 앱 정보 조회 및 등록이 가능합니다.

- b. **Service Group**

Service Group 을 등록함으로써, Service Group 별로 서비스가 가능한 앱 목록을 관리하고, 각 그룹에 속한 사용자 관리 기능을 제공합니다.

- c. **Container(Native)**

KEMP 로 개발된 서비스 앱을 이용하기 위한 Container 를 등록 및 관리 합니다.

- **Logs & Stats**

각 서비스 별 / 사용자 별 접속 통계(UV/PV) 정보를 제공하고, 각 솔루션 별 에러 로그를 확인 할 수 있습니다. 또한 서비스 별 업데이트 이력 조회 기능을 제공합니다.

- **Messages**

Push 메시지를 작성하여 발송할 수 있으며, 해당 Push 메시지에 대한 전송률 및 전송 이력을 확인 할 수 있습니다. 또한, Package 별 Push 수신자를 설정할 수 있으며, 미수신 Push 메시지의 발송 상태 조정 및 Push 메시지 발송 시간 제한을 할 수 있습니다.

- **Settings**

- a. **관리자 설정**

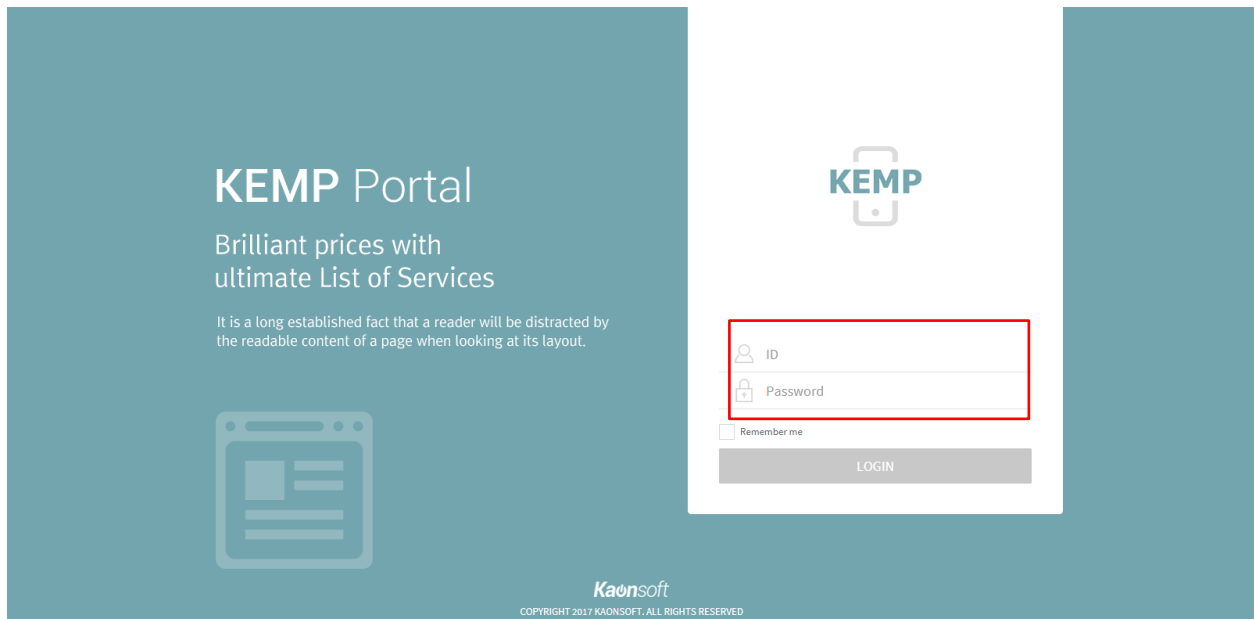
관리자를 등록하여 서비스 가능 상태를 조회하거나 통제할 수 있으며, 관리자의 정보와 상태를 변경할 수 있습니다.

- b. **관리자 권한 설정**

관리자 권한에 따른 메뉴 접근 권한을 설정할 수 있으며, 해당 메뉴는 최상위 관리자만 접근할 수 있습니다.

2 PORTAL - USER MANUAL

2.1 Portal 접속 & 로그인

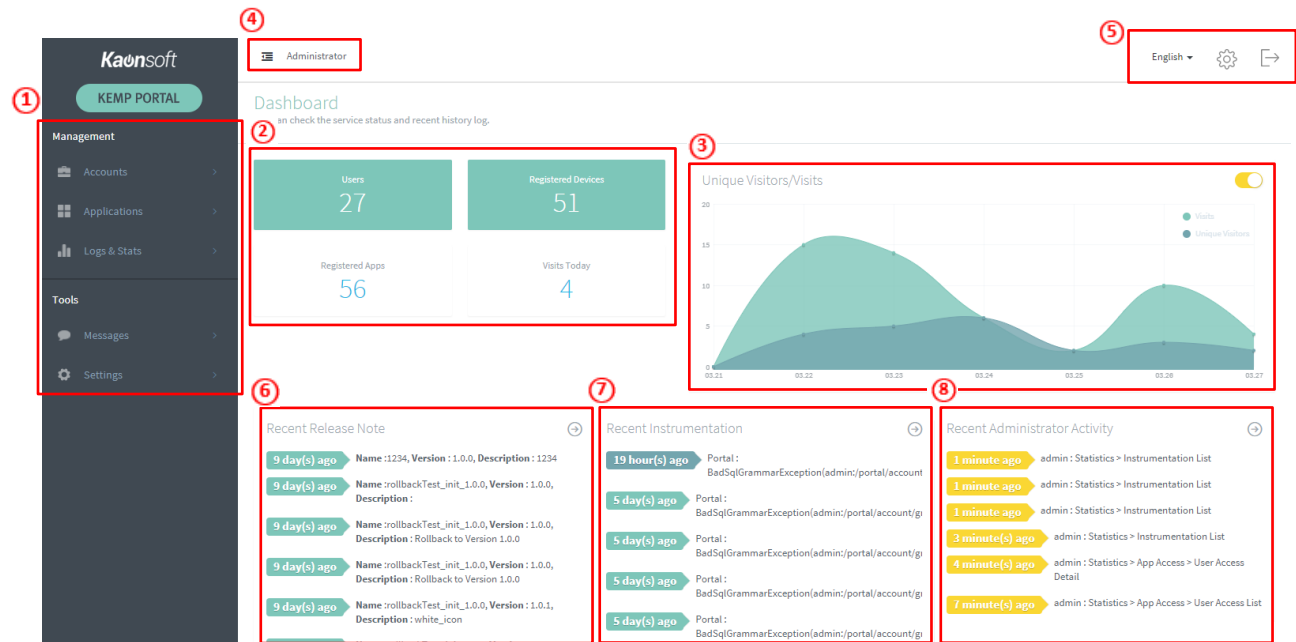


1. 인터넷 브라우저 실행 후 (Chrome 최적화) 주소란에 전달받은 Portal URL 을 입력하여 KEMP 포털에 접속합니다.
2. 위의 그림과 같은 로그인 페이지가 제공되며, ID 와 Password 를 입력합니다.
 - 최초 포털 제공 시의 관리자 로그인 계정은 ID: admin / Password : 1234
3. Remember me 를 Click 한 후 Login 에 성공할 경우, 다음 번 접속 시 해당 ID 를 자동으로 표시합니다.
4. ID 와 Password 를 입력한 후, [LOGIN]버튼을 Click 합니다.

* 로그인 실패 시, ID 입력란의 상단에 "Authentication is failed." 라는 에러 메시지를 표시합니다.

2.2 DashBoard

등록된 사용자 수, 단말 수, 앱 수, 접속이력 등의 요약 정보를 볼 수 있고, 페이지에 대한 관리 및 접속자 (관리자)의 계정을 관리할 수 있습니다.



1. Portal 에서 관리/설정할 수 있는 Menu 가 표기 됩니다.
2. 등록된 User/Device/App 수가 표기 됩니다.
3. 날짜 별 접속한 사용자 수/ 접속 수가 그래프로 표기 됩니다.
4. Menu 를 Open/Close 할 수 있습니다.
5. Page 를 영문화/한글화 하며, 계정의 비밀번호를 관리하고, Logout 할 수 있습니다.
6. 최근에 Release 된 App/ App-store 내역이 표기됩니다.
7. 최근에 발생한 Error 내역이 표기됩니다.
8. 최근에 관리자 활동 내역이 표기됩니다.

2.3 계정관리

사용자 계정, 그룹, 관리자를 생성하고 해당 사용자에 대한 정보를 관리합니다.

2.3.1 사용자 생성하기

Kaonsoft KEMP PORTAL

Management

- Accounts
 - User**
 - Group
 - Device
- Applications
- Logs & Stats
- Tools
 - Messages
 - Settings

Accounts > User

You can search registered user in the system.

No.	ID	Name	Email	Group	Status
10	abcd1	n	jake@kaonsoft.com	Kaonsoft	Active
9	abcd	1234	jake@kaonsoft.com	Kaonsoft	Active
8	id66	id66	id66@kaonsoft.com	OFF_test	Active
7	brian	brian choi	cju5140@test.com	Kaonsoft	Not Active
6	jake	jake	jake@kaonsoft.com	Kaonsoft	Active
5	note4	note4	note4@galaxy.com	OFF_test	Active
4	s4s4	s4s4	s4s4@galaxy.com	OFF_test	Not Active
3	pushi6	pushi6	test@apple.com	Kaonsoft	Active
2	pushg3	pushg3	pushg3@lg.com	Kaonsoft	Active
1	push1	push1	push1@test.com	Kaonsoft	Not Active

Search: Name [] Search

Add User

Copyright © 2017 Kaonsoft, Inc. All rights reserved. 1.0.0

1. 좌측 메뉴의 Management > Accounts > User 를 선택합니다.
2. 유저정보에 대한 리스트 목록화면으로 이동되며, 하단의 [Add User] 버튼을 클릭합니다.

Kaonsoft KEMP PORTAL

Management

- Accounts
 - User
 - Group
 - Device
- Applications
- Logs & Stats
- Tools
 - Messages
 - Settings

Accounts > User > Add

ID* kaonsoft

Name* KEMP

Email* kemp@kaonsoft.com

Group Kaonsoft

Description 1. KEMP Portal
2. Add New User
3. Manual

Add

Copyright © 2017 Kaonsoft, Inc. All rights reserved. 1.0.0

3. “사용자 추가” 페이지에서 ID, Name, Email, Group, Description 을 기입한 후 하단의 [Add] 버튼을 클릭합니다.

* 입력 사항 중 Description 은 Optional 입니다.

Kaonsoft
KEMP PORTAL

Administrator

English

Accounts > User

You can search registered user in the system.

No.	ID	Name	Email	Group	Status
11	kaonsoft	KEMP	kaon@kaonsoft.com	Kaonsoft	Activated
10	abcd1	n	jake@kaonsoft.com	Kaonsoft	Activated
9	abcd	1234	jake@kaonsoft.com	Kaonsoft	Activated
8	id66	id66	id66@kaonsoft.com	OFF_test	Activated
7	brian	brian choi	cju5140@test.com	Kaonsoft	Not Active
6	jake	jake	jake@kaonsoft.com	Kaonsoft	Activated
5	note4	note4	note4@galaxy.com	OFF_test	Activated
4	s4s4	s4s4	s4s4@galaxy.com	OFF_test	Not Active
3	pushi6	pushi6	test@apple.com	Kaonsoft	Activated
2	pushg3	pushg3	pushg3@lg.com	Kaonsoft	Activated

<< < 1 2 > >>

Name Search

Add User

4. 사용자 추가가 정상적으로 완료되었다면 “사용자” 페이지의 목록화면에서 본인이 추가한 아이디를 확인할 수 있습니다.

* 사용자의 초기 비밀번호는 ID 와 동일하게 생성됩니다.

2.3.2 사용자 비밀번호 초기화

Kaonsoft KEMP PORTAL

Administrator English [Settings] [Logout]

Accounts > User
You can search registered user in the system.

No.	ID	Name	Email	Group	Status
10	abcd1	n	jake@kaonsoft.com	Kaonsoft	Activated
9	abcd	1234	jake@kaonsoft.com	Kaonsoft	Activated
8	i6i6	i6i6	i6i6@kaonsoft.com	OFF_test	Activated
7	brian	brian choi	cjw5140@test.com	Kaonsoft	Not Active
6	jake	jake	jake@kaonsoft.com	Kaonsoft	Activated
5	note4	note4	note4@galaxy.com	OFF_test	Activated
4	s4s4	s4s4	s4s4@galaxy.com	OFF_test	Not Active
3	pushi6	pushi6	test@apple.com	Kaonsoft	Activated
2	pushg3	pushg3	pushg3@lg.com	Kaonsoft	Activated
1	push1	push1	push1@test.com	Kaonsoft	Not Active

<< < 1 > >>

Name [Search]

Add User

Copyright © 2017 Kaonsoft, Inc. All rights reserved. 1.0.0

1. 좌측 메뉴의 Management > Accounts > User 를 선택합니다.
2. "User" 페이지의 사용자 중 변경하려는 사용자를 선택합니다.

Kaonsoft KEMP PORTAL

Administrator English [Settings] [Logout]

Accounts > User > Detail
You can query additional details about the selected user and configure settings such as adding devices, application package. When the password is reset, the password is automatically changed to the employee number.

User Information

ID: abcd
Name: 1234
Email: jake@kaonsoft.com
Description: 1234!@#\$

Package: - no selection - [Modify]
Applied App Package: Default Package
Status: Active [Modify]

Initialize password

Group Information

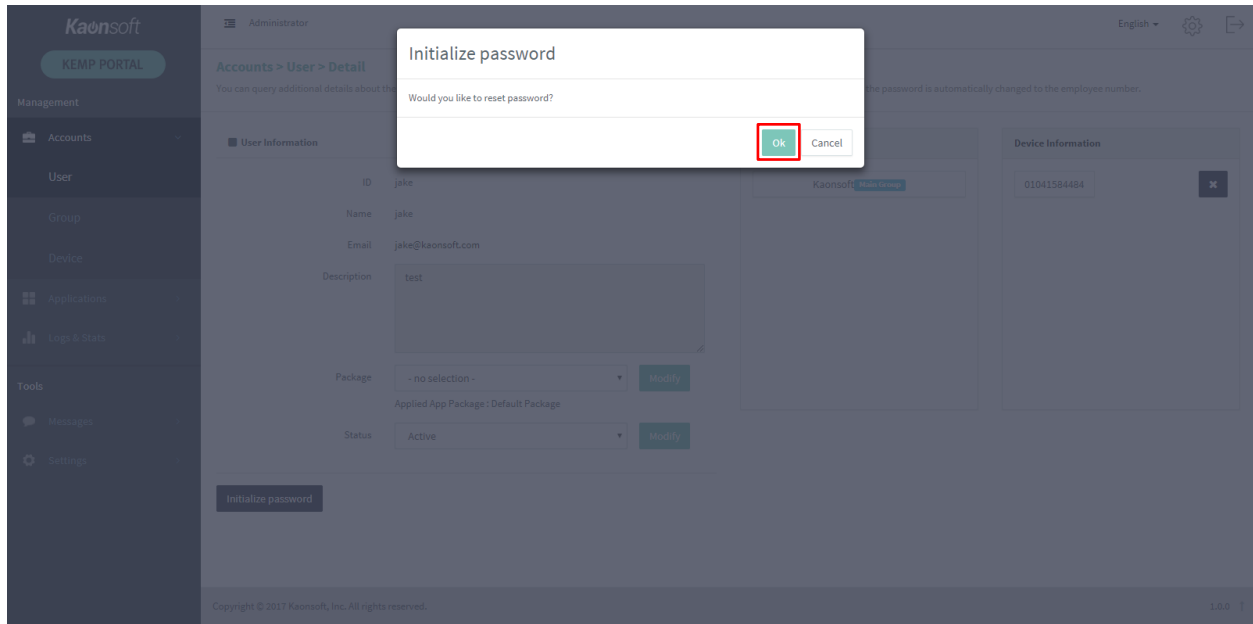
Kaonsoft Main Group

Device Information

This user has no device.

Copyright © 2017 Kaonsoft, Inc. All rights reserved. 1.0.0

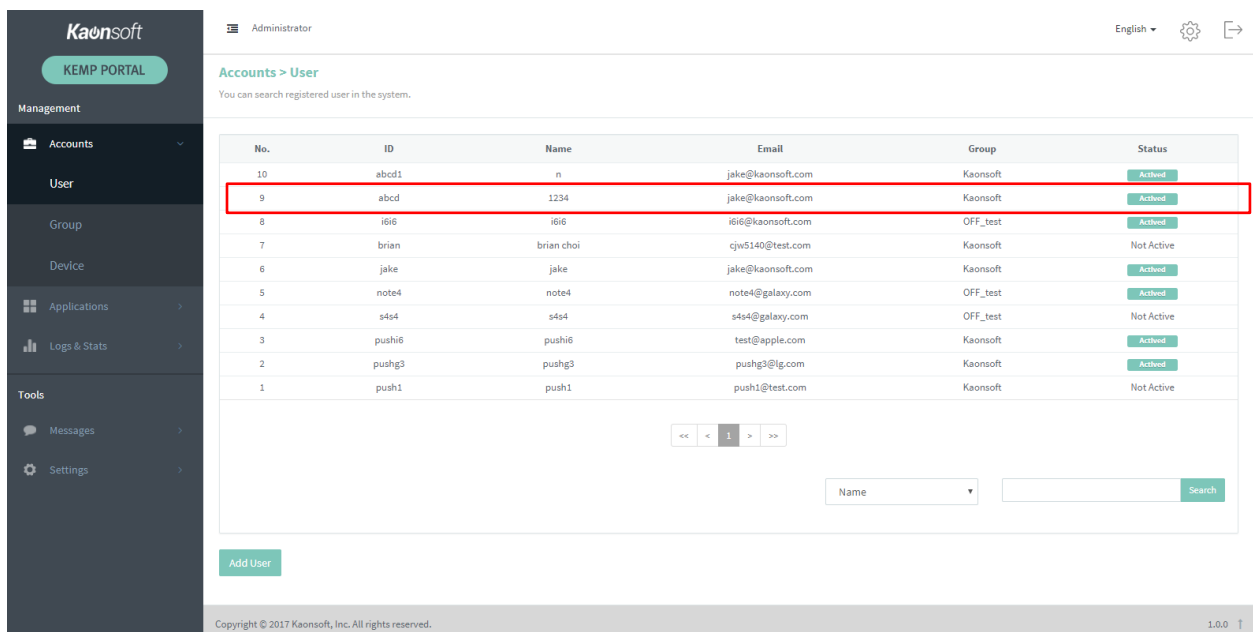
3. 하단에 [Initialize Password] 버튼을 선택합니다.



4. "비밀번호 초기화" 팝업에서 [OK] 버튼을 선택하여 비밀번호 초기화를 완료합니다.

* 초기화된 비밀번호는 해당 ID 와 동일합니다.

2.3.3 사용자 상태 변경(활성화/비활성화)



1. "사용자" 페이지에서 상태 변경할 사용자를 선택합니다.

Kaonsoft
KEMP PORTAL

Administrator

English

Accounts > User > Detail

You can query additional details about the selected user and configure settings such as adding devices, application package. When the password is reset, the password is automatically changed to the employee number.

User Information

ID: abcd
Name: 1234
Email: jake@kaonsoft.com
Description: 1234!@#\$
Package: - no selection - [Modify]
Applied App Package: Default Package
Status: Active [Modify]

Group Information

Kaonsoft Main Group

Device Information

This user has no device.

Initialize password

Copyright © 2017 Kaonsoft, Inc. All rights reserved. 1.0.0

- 하단에 "Status" 필드에서 변경할 항목 (활성(Active) / 비활성(Blocked))을 선택 후 [Modify] 버튼을 선택하여 변경합니다.

* 비활성화된 사용자는 App 에 접근할 수 없습니다.

2.3.4 그룹 생성하기

Kaonsoft
KEMP PORTAL

Administrator

English

Accounts > Group

You can query the group information registered in the system.

No.	Group name	Parent group	Description
3	KEMP	Kaonsoft	
2	OFF_test	Kaonsoft	
1	Kaonsoft		

<< < 1 > >>

Group name [Search]

Add Group

Copyright © 2017 Kaonsoft, Inc. All rights reserved. 1.0.0

- 좌측 메뉴에서 Management > Accounts > Group 을 선택합니다.
- 그룹 목록 화면으로 이동되며, Group 페이지 하단의 [Add Group]버튼을 선택합니다.

Kaonsoft
KEMP PORTAL

Administrator

English

Accounts > Group > Add

Group name* Development Team

Parent group Kaonsoft

Description

Add

Copyright © 2017 Kaonsoft, Inc. All rights reserved. 1.0.0

3. “그룹 추가” 페이지에서 Group name, Parent group, Description 을 입력 및 선택한 후 하단의 [Add] 버튼을 클릭합니다. * 입력 사항 중 Description 은 Optional 입니다.

* 최상위 그룹은 포털에서 생성할 수 없으며, 그룹은 반드시 어느 그룹의 하위에 속해야 합니다.

Kaonsoft
KEMP PORTAL

Administrator

English

Accounts > Group

You can query the group information registered in the system.

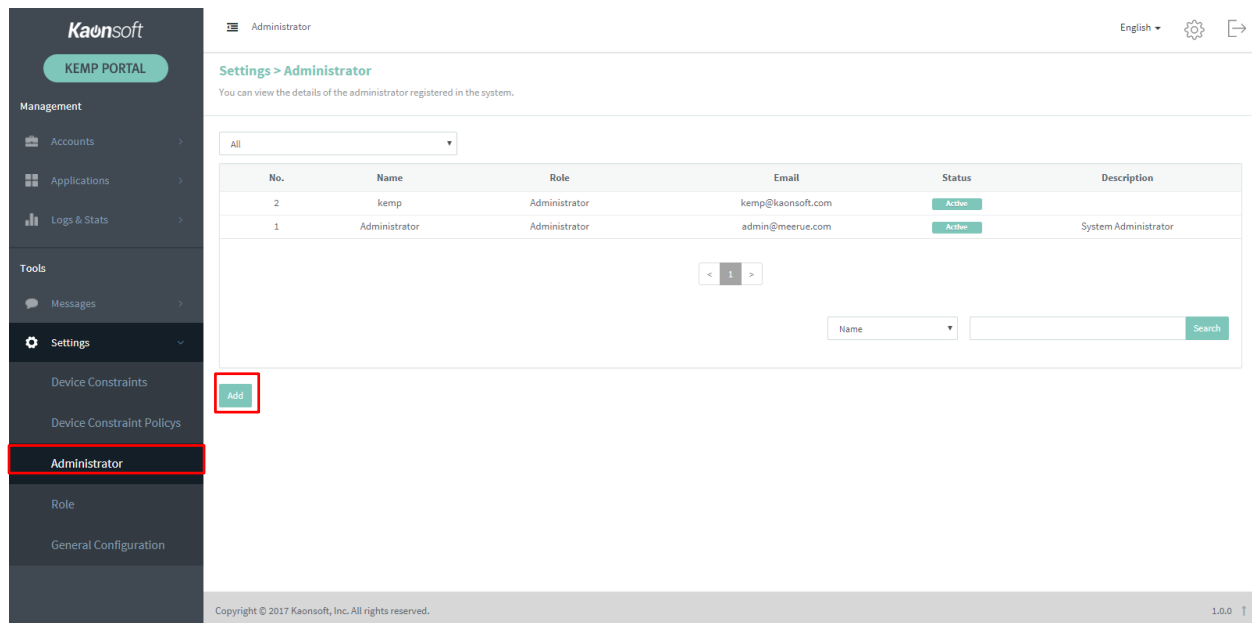
No.	Group name	Parent group	Description
4	Development Team	Kaonsoft	
3	KEMP	Kaonsoft	
2	OFF_test	Kaonsoft	
1	Kaonsoft		

Add Group

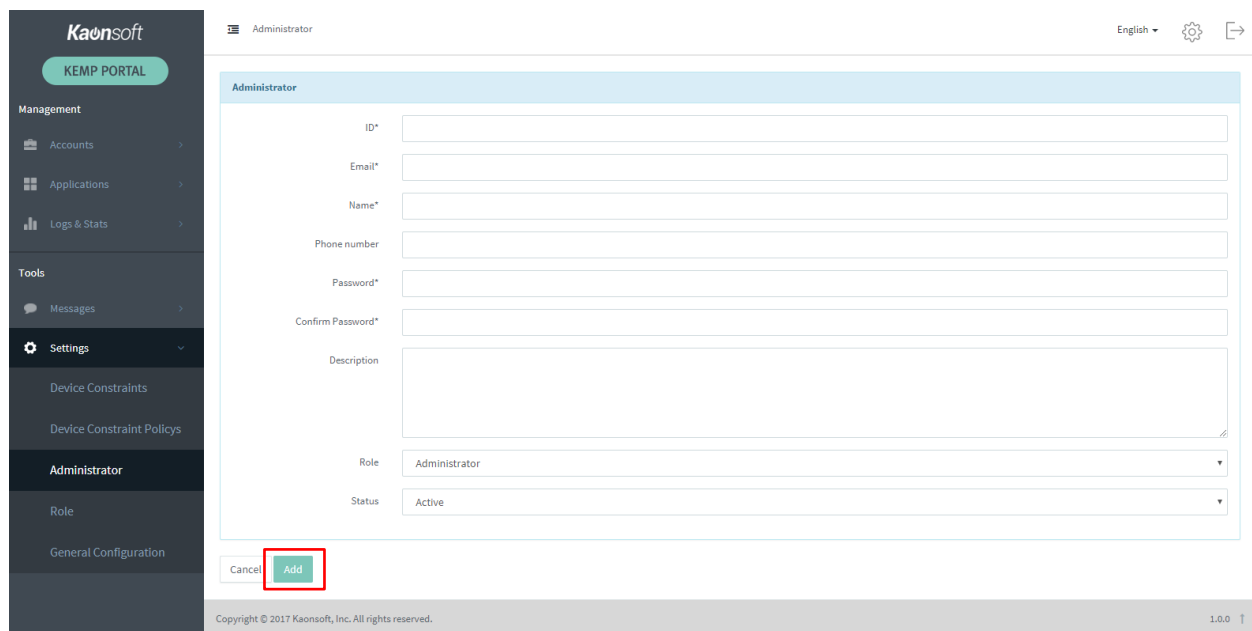
Copyright © 2017 Kaonsoft, Inc. All rights reserved. 1.0.0

4. 그룹 추가가 정상적으로 완료되었다면 “그룹” 페이지의 목록화면에서 본인이 추가한 그룹을 확인할 수 있습니다.

2.3.5 관리자 생성하기



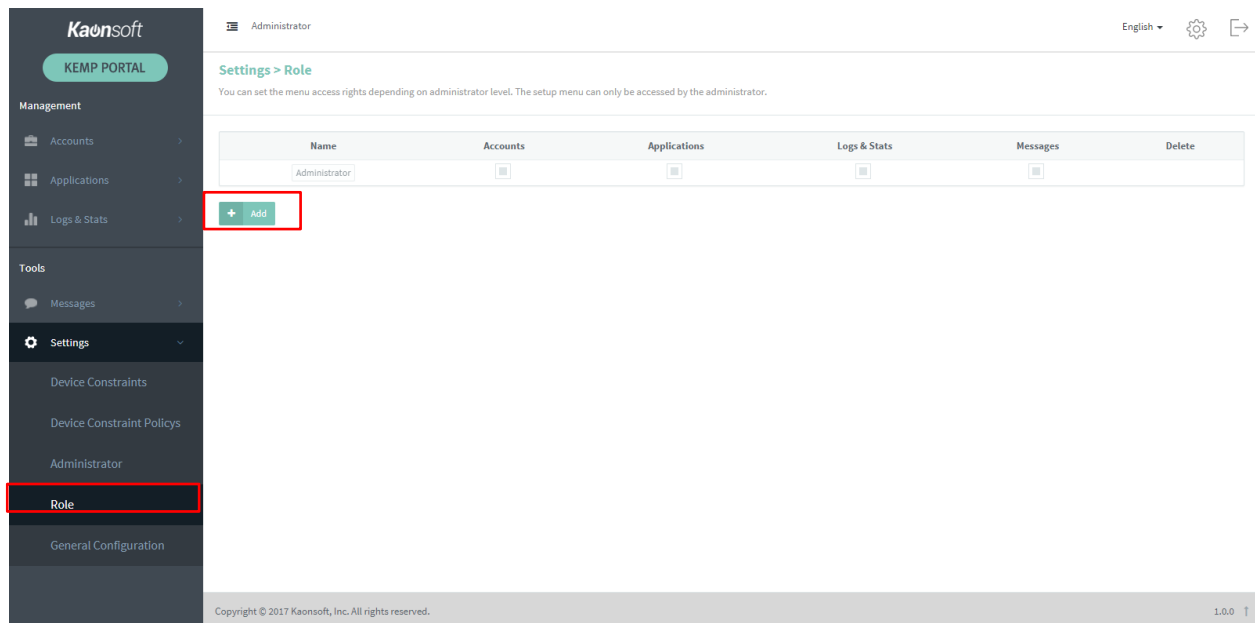
1. 좌측 메뉴에서 제어 > 설정 > 관리자 설정을 선택합니다.
2. 관리자 목록 화면으로 이동되며, 하단의 [Add] 버튼을 선택합니다.



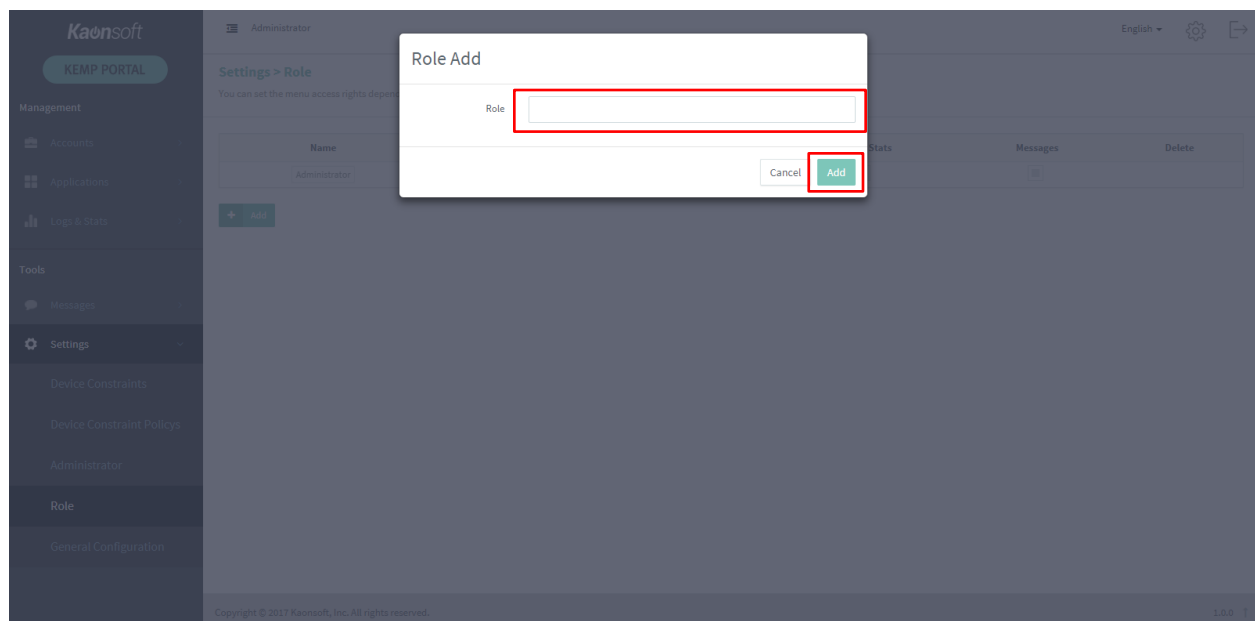
3. “관리자 설정 추가” 페이지에서 ID, Email, Name, Phone number, Password, Confirm Password, Description, Role, Status 를 선택 또는 입력 후 화면 하단의 [Add] 버튼을 클릭합니다.

* 관리자 추가가 정상적으로 완료되었다면 “Administrator” 페이지의 목록화면에서 본인이 추가한 관리자를 확인할 수 있습니다.

2.3.6 관리자 권한 생성하기



1. 좌측 메뉴에서 제어 > 설정 > 관리자 권한 설정 을 선택합니다.
2. 권한 생성 화면으로 이동되며, 하단의 [Add] 버튼을 선택합니다.



3. Role Add 팝업 화면에서 Role name 을 입력 후 [추가]버튼을 선택합니다.

Kaonsoft
KEMP PORTAL

Administrator

English ⌵ ⚙️ ➞

Settings > Role
You can set the menu access rights depending on administrator level. The setup menu can only be accessed by the administrator.

Name	Accounts	Applications	Logs & Stats	Messages	Delete
Administrator	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
KEMP Admin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

+ Add

Copyright © 2017 Kaonsoft, Inc. All rights reserved. 1.0.0

4. Role 이 목록에 추가되고, 해당 Role 에 대한 권한 설정을 메뉴기준으로 부여합니다.
 - * 삭제가 필요한 경우 제일 오른쪽 컬럼의 Delete 버튼을 사용하여 삭제가 가능합니다.
 - * Logs&Stats 권한은 Account 권한이, Messages 권한은 Applications 권한이 있어야 부여가 가능합니다. 권한에 따라 접근 가능한 Menu 를 설정할 수 있습니다.
 - * "Settings" 메뉴는 최상위 관리자만 접근 가능합니다.

2.4 서비스앱 및 서비스 그룹/컨테이너 관리

서비스 앱 및 서비스 그룹, 컨테이너를 추가, 삭제, 수정 등 각 정보를 관리합니다.

2.4.1 서비스앱 등록/ 업데이트 하기

The screenshot shows the Kaonsoft KEMP Portal Management interface. The left sidebar contains a 'Management' section with 'Accounts', 'Applications', 'Service App', 'App Package', and 'App-Store'. The 'Service App' option is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Applications > Service App' and displays a table of existing apps. Below the table, there is a 'Register App' button highlighted with a red box.

No.	App name	App ID	Version	Created date
2	Home	luke/home	1.0.0	2018-02-11 20:10:43
1	Bluebook	kaonsoft/blueBook	1.0.0	2018-02-11 20:08:37

Below the table, there is a search bar with the label 'App name' and a 'Search' button. At the bottom of the main content area, there is a 'Register App' button highlighted with a red box.

1. 좌측 메뉴에서 관리 > Application > Service App 을 선택합니다.
2. 서비스 앱 목록화면으로 이동되며, 화면 하단의 [Register App]버튼을 선택합니다.

Kaonsoft
KEMP PORTAL

Administrator

English

Applications > Service App > Register

KEMP App will be registered in the system.

Service App

App name

Version

File 선택된 파일 없음

Icon 선택된 파일 없음

Release Note

List Register

Copyright © 2017 Kaonsoft, Inc. All rights reserved. 1.0.0

3. App name, Version, File, Icon, Release note 항목을 작성 또는 업로드한 후 [Register] 버튼을 선택합니다.

Kaonsoft
KEMP PORTAL

Administrator

English

Applications > Service App

This is a list of Apps generated with Kaonsoft platform.

No.	App name	App ID	Version	Created date
2	Home	luke/home	1.0.0	2018-02-11 20:10:43
1	Bluebook	kaonsoft/blueBook	1.0.0	2018-02-11 20:08:37

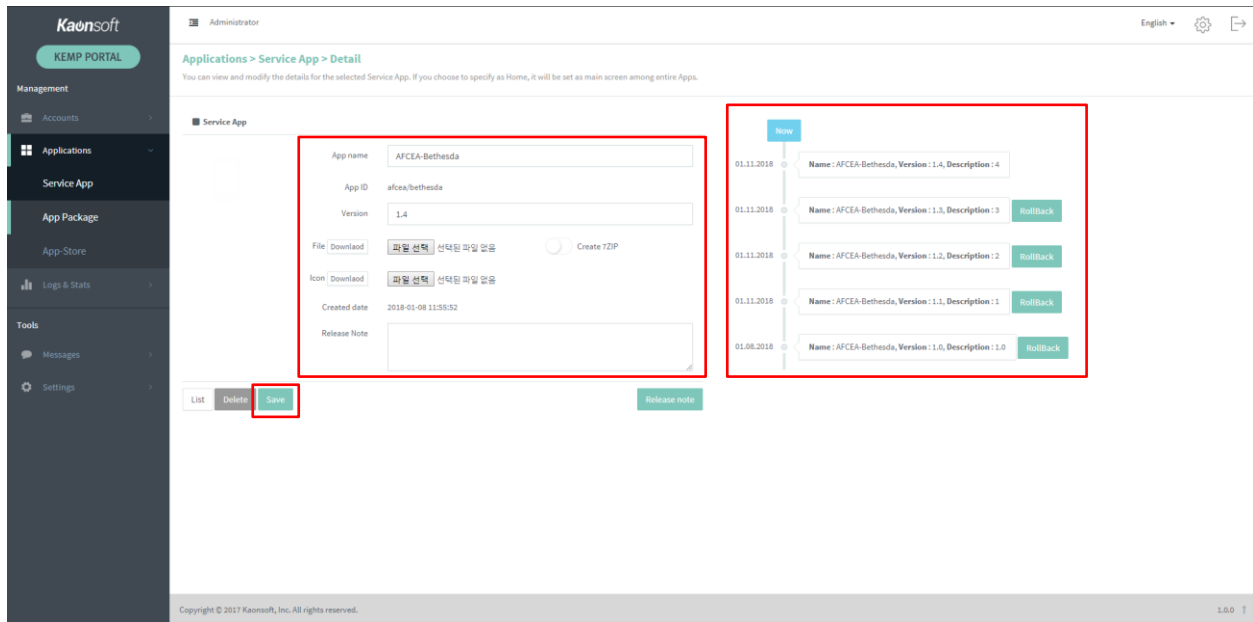
< 1 >

App name Search

Register App

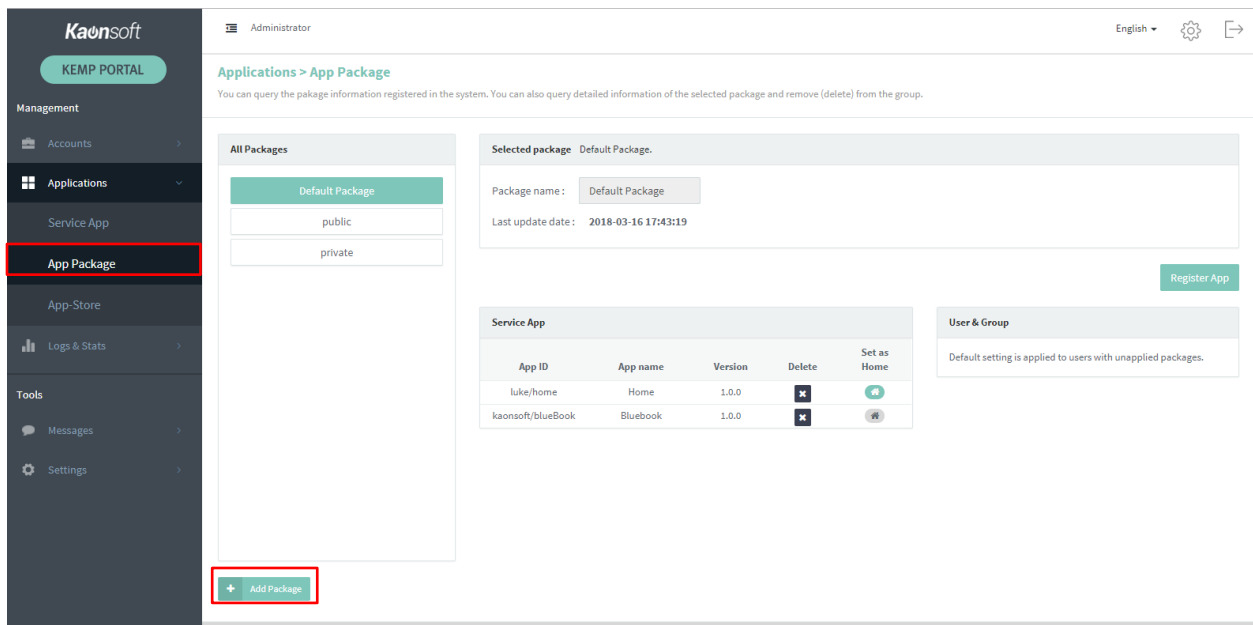
Copyright © 2017 Kaonsoft, Inc. All rights reserved. 1.0.0

4. 앱 목록 페이지에서 등록한 앱이 정상적으로 추가 되었는지 확인합니다.



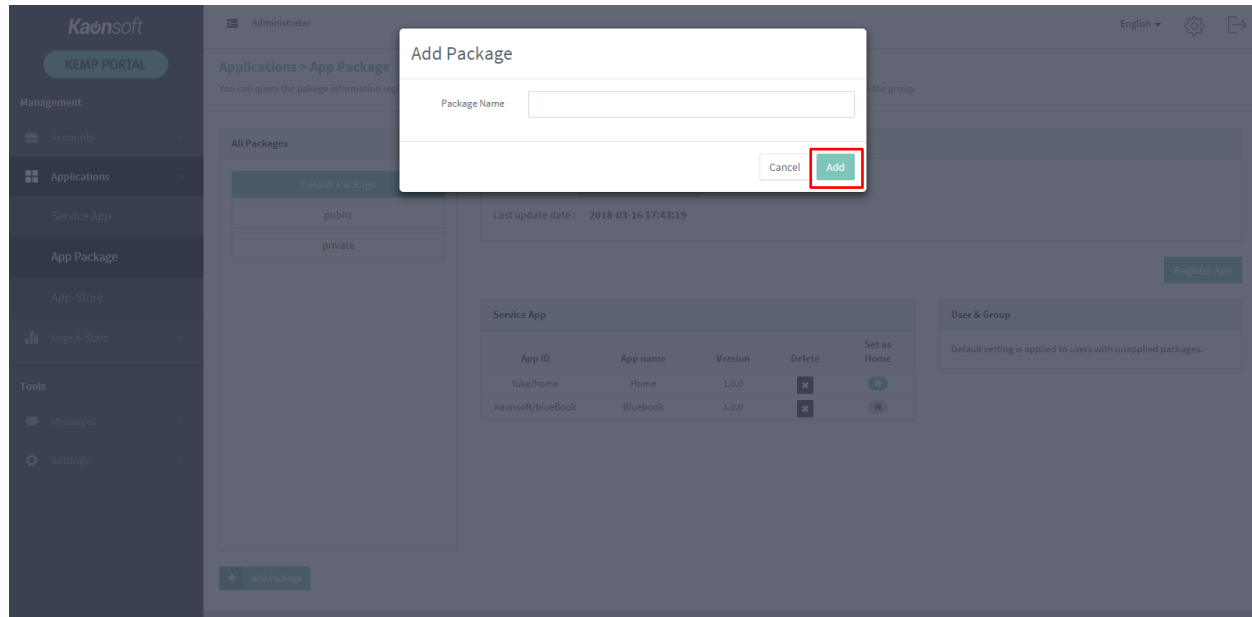
5. 앱을 업데이트하기 위해서는 등록된 앱의 상세 화면에서 업데이트할 내용 입력 후 [Save] 버튼을 클릭합니다. 정상적으로 업데이트되면, 우측에 업데이트 히스토리에 추가 됩니다.

2.4.2 Service Group 생성하기

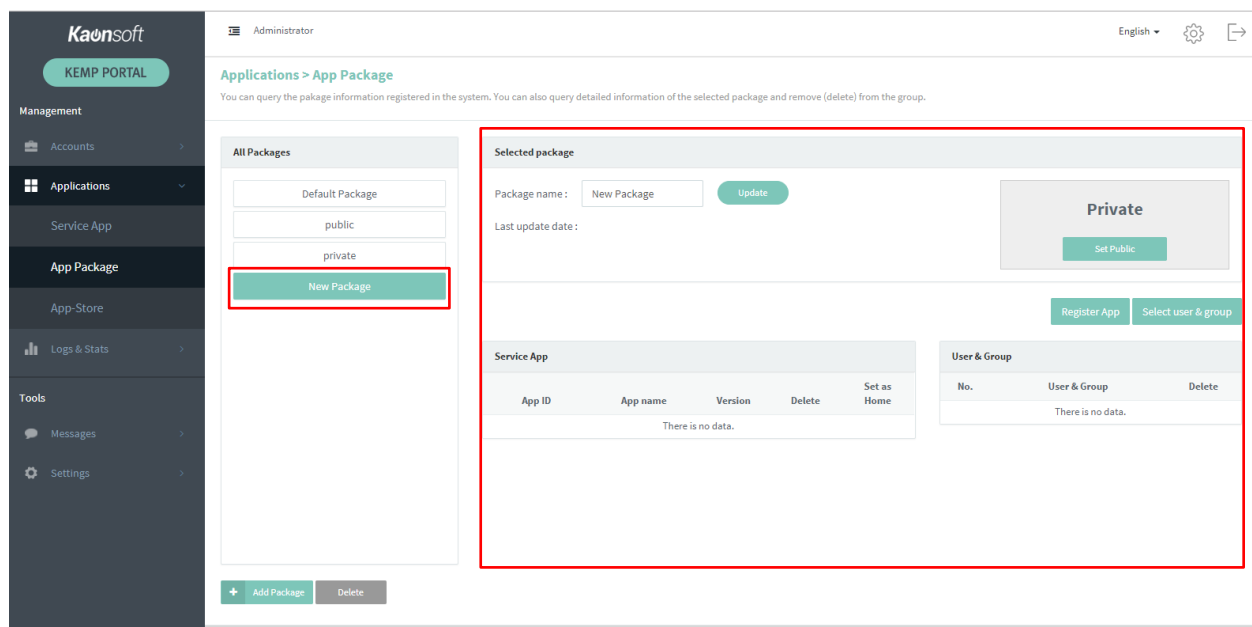


1. 메뉴에서 관리 > Application > Service Group 을 선택합니다.

2. "Service Group" 페이지에서는 좌측에 서비스 그룹 목록과 함께 선택된 서비스 그룹에 대한 상세 정보가 우측에 보여집니다. 서비스 그룹 추가를 위해 하단의 [서비스그룹추가] 버튼을 선택합니다.



3. 서비스그룹 추가 팝업에서 Group Name 을 작성한 후 [Add] 버튼을 선택합니다.



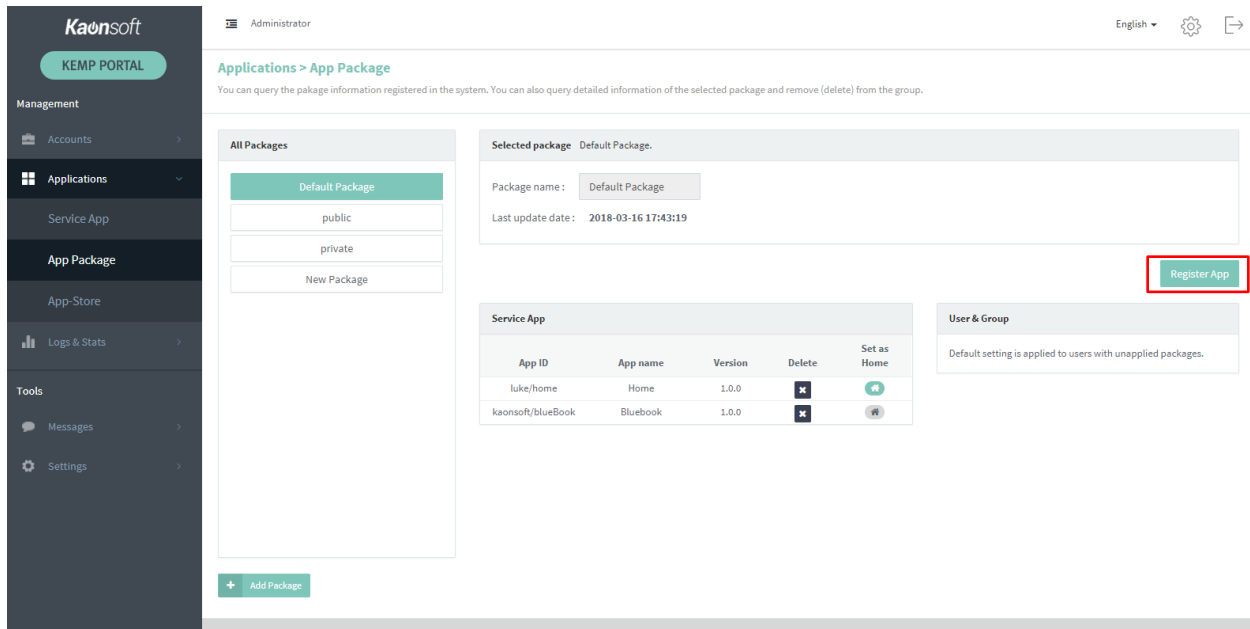
4. 위 그림과 같이 서비스그룹이 생성 된 것을 확인하실 수 있습니다. 우측의 상세 정보를 Public/ Private 으로 설정하여 해당 그룹에 어떤 어플리케이션을 서비스 할 것인지, 어떤 유저와 그룹에게 서비스 할 것인지 선택할 수 있습니다.

* 패키지에 App/ User&Group/ Service App 을 추가하는 내용은 해당 메뉴얼의 2.3.3 ~ 2.3.5 에서 자세히 다뤄집니다.

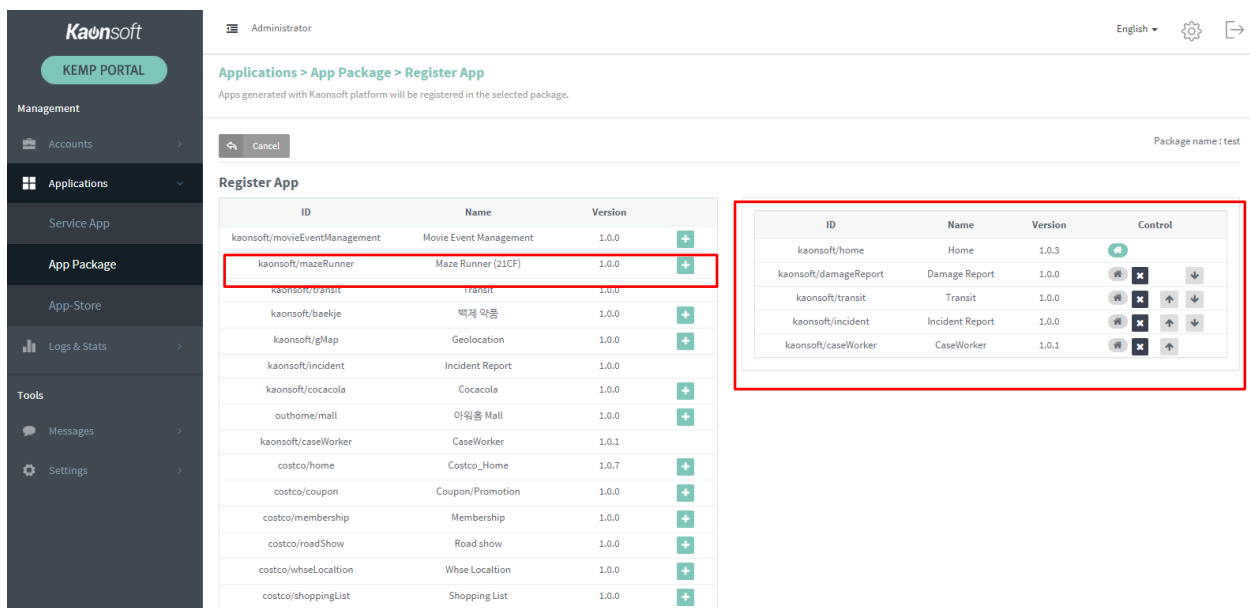
* 서비스 그룹 상세 정보


- Update : 해당 서비스그룹의 이름을 업데이트 할 수 있습니다.
- Set Public / Private : 해당 서비스그룹을 Public / Private 중 선택하여 설정할 수 있습니다.
- Service App : 해당 서비스그룹에 속한 App List 가 보여집니다.
- Register App : 해당 서비스그룹에 서비스 앱을 추가하는 기능입니다.
- Select user & group(Private) : 해당 서비스그룹에 대한 사용자 또는 그룹을 추가하는 기능입니다.
- Select Apps(Public) : 해당 서비스그룹에 Container(Native)를 추가하는 기능입니다.

2.4.3 Service Group 에 App 추가하기



1. Service Group 등록 화면에서 [Register App] 버튼을 선택하여 위와 같이 상세/추가 화면으로 이동합니다.



2. 좌측엔 등록된 전체 앱 목록이, 우측엔 현재 서비스 중인 서비스앱 목록이 보여집니다.
서비스그룹에 "서비스 앱"을 [+]을 눌러 추가하고, 우측 목록에서 해당 앱을 [X] 버튼으로 삭제할 수 있습니다.  버튼으로 해당 앱을 Home App 으로 설정하며, ↑ ↓ 버튼을 통해

앱 순서 변경이 가능합니다. 최종 선택 후 [Save] 버튼을 선택합니다.

*취소를 원한다면 상단에 [Cancel] 버튼을 선택하면 됩니다.

2.4.4 Private Service Group 에 사용자 추가하기

* Private 서비스그룹은 지정한 사용자/Group 만 사용하게 설정할 수 있습니다.

The screenshot shows the Kaonsoft KEMP Portal Administration interface. The left sidebar contains navigation menus for Management (Accounts, Applications, Service App, App Package, App-Store, Logs & Stats) and Tools (Messages, Settings). The main content area is titled 'Applications > App Package'. It displays a list of packages: Default Package, public, private (selected), and New Package. Below this, there are sections for 'Selected package' (showing 'private' with an 'Update' button), 'Service App' (a table with no data), and 'User & Group' (a table with no data). A 'Register App' button and a 'Select user & group' button (highlighted with a red box) are visible.

1. Private Service Group 등록 화면에서 [Select user & group] 버튼을 선택하여 위와 같이 상세/추가 화면으로 이동됩니다.

Select user & group

Package name: james

ID	Name	Email	Add
123	123	123@123.com	+
dsdd	ddd	dsf@test.com	+
12	1212	1212@sdfs.com	+
mark	mark kim	mark.kim@kaonsoft.com	+
liam	liam	liam@kaonsoft.com	+
tdc2	tdc2	tdc2@tdc2.com	+
kenny	kenny	kenny@kaonsoft.com	+
simon	simon	simon@kaonsoft.com	+
tetete	tete	test@test.com	+
add	add	add@add.com	+

No.	User & Group	Delete
3	User james you	x
2	User Dave Lee	x
1	Group Kaonsoft KR Sales	x

2. "Select user & group" 화면의 좌측에는 모든 User & Group 목록들이 보여지고 우측엔 현재 서비스그룹에 선택/등록한 User & Group 목록이 보여지게 됩니다.
 3. 좌측 User & Group 목록에서 원하는 User/Group 항목의 [+] 버튼을 사용하여 추가하고, 우측 목록에서 해당 User/Group 을 [x] 버튼으로 삭제할 수 있습니다. 최종 설정 후 [Save] 버튼을 선택합니다.
- * 취소를 원한다면 상단의 [Cancel] 버튼을 선택합니다.

2.4.5 Public Service Group 에 Container 추가하기

* 해당 Container 를 설치한 사용자/그룹만 사용하게 설정할 수 있습니다.

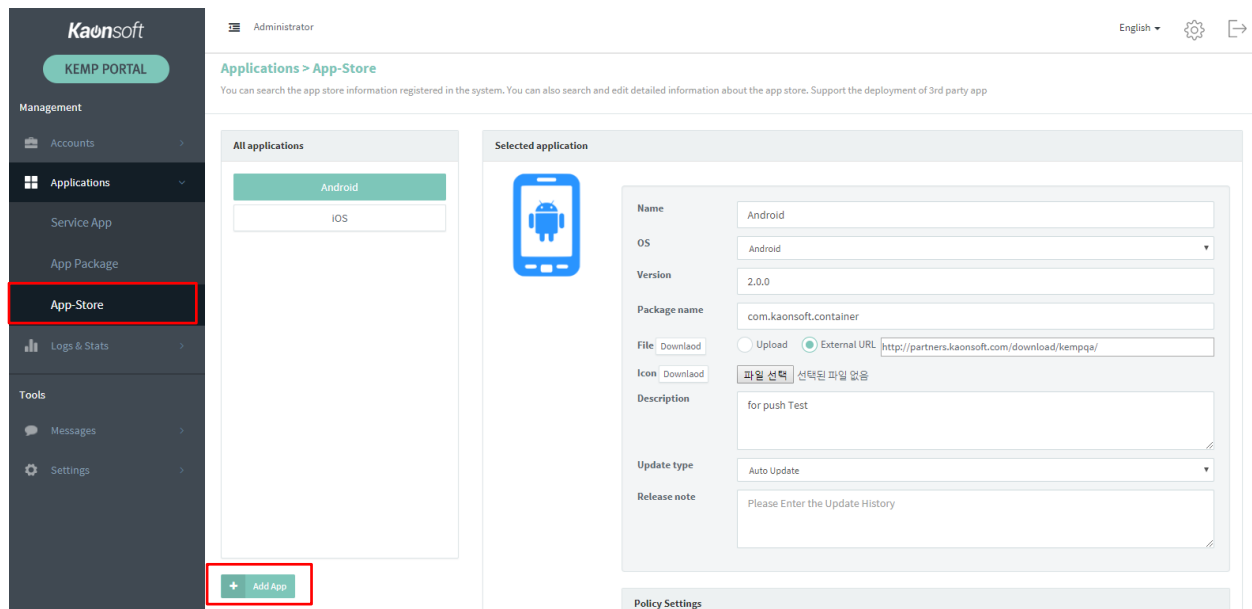
The screenshot shows the 'Applications > App Package' page. The 'All Packages' list includes: Default Package, james, Costco, KaonsoftDemo (selected), Demo, Luke-Test, Sun_Test, loginTest, Bran_Test, Dave Demo, QuickON-TDC-Customer, Julian_Test, and DEMO_TEST. The 'Selected package' section shows 'KaonsoftDemo' with a last update date of 2018-01-02 15:48:11. The 'Public' status is shown with a 'Set Private' button. The 'Register App' and 'Select Biz App' buttons are at the bottom right, with 'Select Biz App' highlighted. The 'Service App' table lists various apps with their IDs, names, versions, and delete/set as home buttons. The 'Biz Apps' section shows '(OS)PACKAGE NAME' and 'There is no data.'

1. Service Group 등록 화면에서 [Select App] 버튼을 선택합니다.

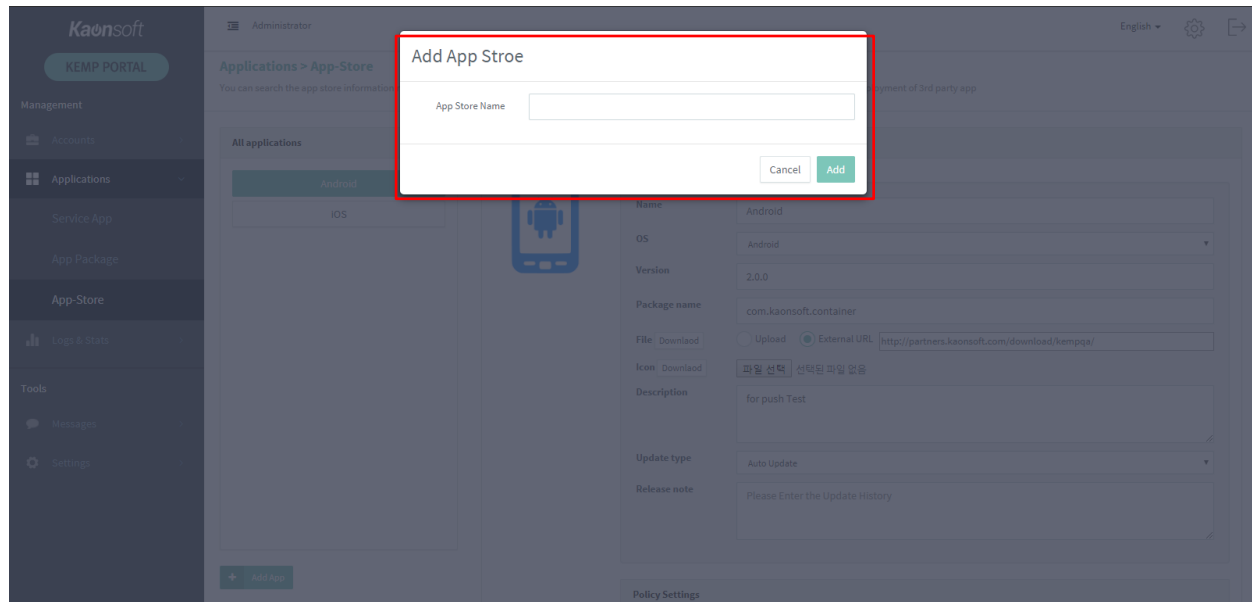
The screenshot shows the 'Select Biz App' dialog box. It has a search bar and a table with columns: OS, Package, Add, and Delete. The table lists several packages with their OS (iOS or Android) and package names. The 'Add' column has green plus buttons, and the 'Delete' column has red minus buttons. The 'Add' button for the package 'com.ourhome.testid' is highlighted by a red box. The 'Save' button is at the bottom left.

2. 좌측엔 현재 등록된 "Container" 목록이 보여지며, 우측에 "Container"를 추가하려면 "Container" 목록에서 [+] 버튼을 통해 추가하고, 우측 목록에서 등록된 Container 를 [x] 버튼으로 삭제할 수 있습니다. 최종 설정 후 [Save] 버튼을 선택합니다.

2.4.6 컨테이너 등록하기



1. 좌측 메뉴에서 관리 > Application > Container(Native)를 선택합니다.



2. [Add App] 버튼을 눌러 새로운 Container 항목을 생성합니다.

The screenshot displays the Kaonsoft KEMP Portal Administration interface. On the left is a sidebar with navigation options: Management (KEMP PORTAL), Accounts, Applications, Service App, App Package, App-Store, Logs & Stats, Tools, Messages, and Settings. The main content area is titled 'Administrator' and shows a list of 'All applications' with 'Android' and 'iOS' entries. The 'Selected application' form is highlighted with a red box. It contains the following fields: Name (AppStore), OS (Android), Version, Package name, File (Upload/External URL), Icon (select icon button), Description, Update type (Auto Update), and Release note (Please Enter the Update History). Below the form is a 'Policy Settings' section with checkboxes for 'Use device constraint' and 'Use OS version constraint', and a dropdown menu set to 'Android only' with a 'Load' button.

3. OS, Version, Package Name, File, Icon, Description, Update Type 을 입력 및 선택하고 [Add] 버튼으로 추가합니다. App-Store 별로 Policy 를 설정할 수도 있습니다.

* File 은 직접 Upload 와 External URL 을 선택할 수 있습니다.

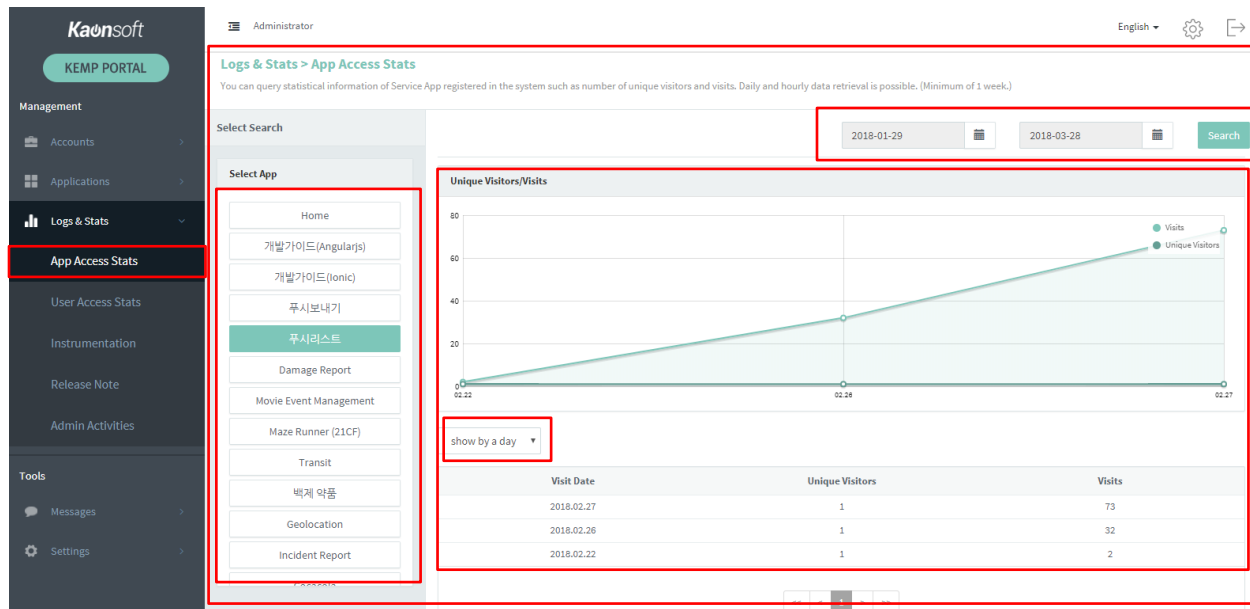
* Update Type 은 Application 을 Update 하였을 때, 설정입니다.

- Auto Update : 업데이트 요청 pop-up 발생 및 "확인" button 만 보여집니다. 클릭 시 다운로드 페이지 또는 App Store/Play Store 로 이동합니다.(ExternalURL 값으로 이동)
- Alarm : 업데이트 요청 pop-up 발생 및 "확인"과 "취소" button 이 보여집니다. "확인" 클릭 시 다운로드 페이지로 이동하고, "취소" 클릭 시 앱이 그대로 실행됩니다.
- Manual Update : Pop-up 이 발생하지 않으며 사용자가 직접 업데이트해야 합니다.

2.5 로그 및 통계

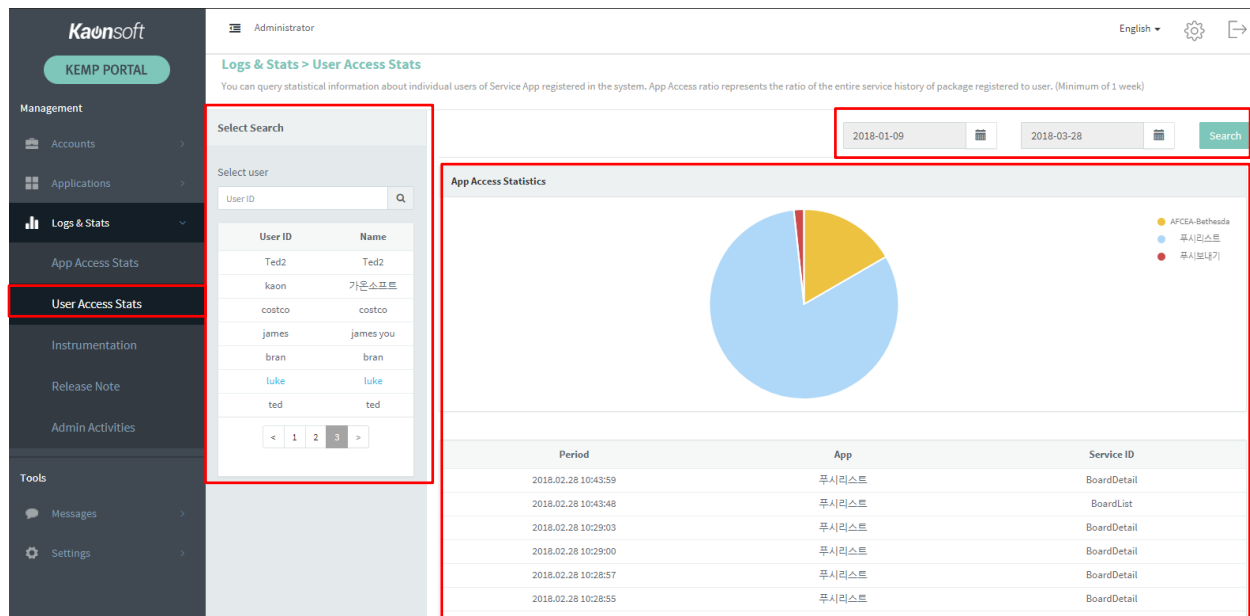
로그 및 통계는 관리자가 “앱 접속 통계”, “사용자 접속통계”, “오류내역”, “업데이트 내역”, “관리자 이력관리” 등의 화면을 통해 쉽게 조회 및 확인 할 수 있는 서비스입니다.

2.5.1 앱 접속 통계 보기



1. 좌측 메뉴의 Management > Logs & Stats > App Access Stats 를 선택합니다.
2. 접속 통계 화면의 좌측에 서비스 앱 목록이 보여지고, 선택 된 앱에 대한 통계 데이터는 우측 영역에 그래프와 히스토리 형태로 보여집니다.
우측 상단의 조회 기능을 통하여 기간별 조회, Show by a day/ Detail 버튼으로 Data 가 보여지는 방식을 조절할 수 있습니다.

2.5.2 사용자 접속 통계 보기



1. 좌측 메뉴의 Management > Logs & Stats > User Access Stats 를 선택합니다.
2. 접속 통계 화면의 좌측에 서비스 사용자 목록이 보여지고, 선택된 사용자에 대한 통계 데이터는 우측 영역에 그래프와 히스토리 형태로 보여집니다.
우측 상단의 조회 기능을 통하여 기간별로 데이터를 확인 할 수 있습니다.

2.5.3 오류 내역 보기

The screenshot shows the Kaonsoft KEMP Portal Management interface. The left sidebar contains a 'Management' section with 'Accounts', 'Applications', 'Logs & Stats', 'App Access Stats', 'User Access Stats', 'Instrumentation' (highlighted), 'Release Note', and 'Admin Activities'. Below this is a 'Tools' section with 'Messages' and 'Settings'. The main content area is titled 'Logs & Stats > Instrumentation' and includes a 'Select Search' section. The 'Select System' dropdown is set to 'All'. The 'Content' dropdown is set to 'Contents Nar'. The error logs list shows several entries, including 'SocketTimeoutException (admin)' and 'ConnectException (admin)'.

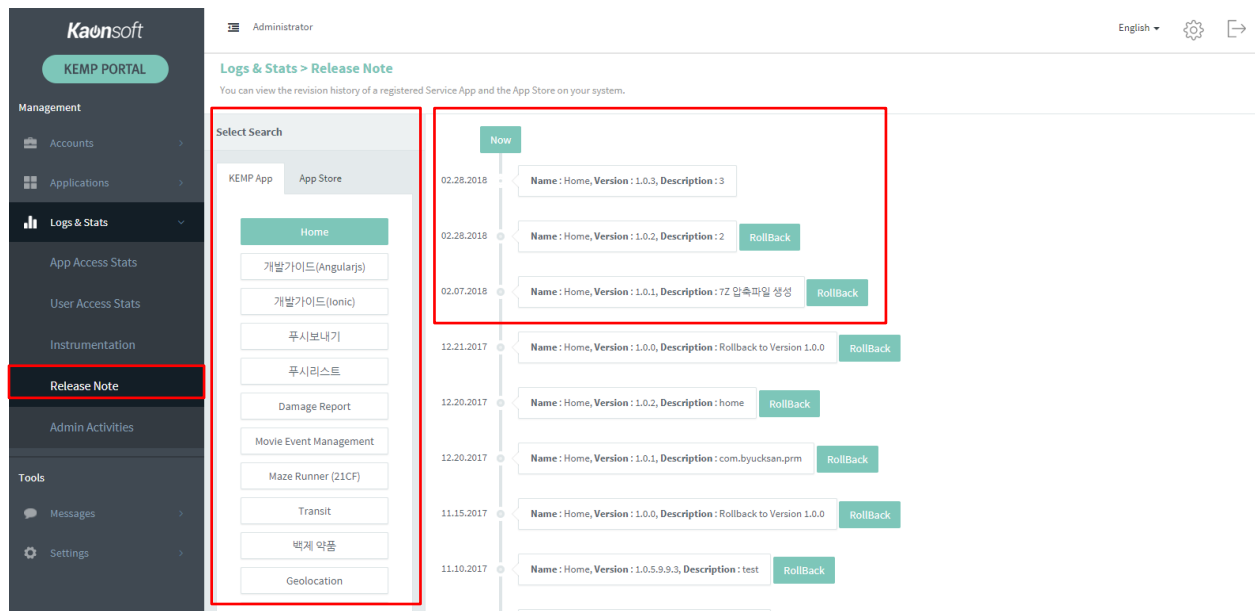
1. 좌측 메뉴의 Management > Logs & Stats > Instrumentation 을 선택합니다.
2. 오류 내역 화면에서 좌측에 시스템 별 항목이 보여지고, 선택한 시스템에 대한 오류 내역을 우측 영역에서 확인 할 수 있습니다.
상단의 조회 기능을 통하여 Content / 기간 별로 오류 내역을 확인 할 수 있습니다.

The screenshot shows the Kaonsoft KEMP Portal Management interface. The left sidebar contains a 'Management' section with 'Accounts', 'Applications', 'Logs & Stats', 'App Access Stats', 'User Access Stats', 'Instrumentation' (highlighted), 'Release Note', and 'Admin Activities'. Below this is a 'Tools' section with 'Messages' and 'Settings'. The main content area is titled 'Logs & Stats > Instrumentation' and includes a 'Select Search' section. The 'Select System' dropdown is set to 'All'. The 'Content' dropdown is set to 'Contents Nar'. The error logs list shows several entries, including 'SocketTimeoutException (admin)' and 'ConnectException (admin)'. The detailed view of an error log shows the following information:

- Category: Exception
- Contents Name: SocketTimeoutException
- Owner: admin
- Version: 0.9
- Create Time: 2018.03.19 17:57:25
- Source Position: com.kaonsoft.meerue.portal.service.impl.MeerueAppServiceImpl/pushServiceAppToEngine:1108
- Message: java.net.SocketTimeoutException: connect timed out
- Log: java.net.DualStackPlainSocketImpl/waitForConnect:-2
java.net.DualStackPlainSocketImpl/socketConnect:-1
java.net.AbstractPlainSocketImpl/doConnect:-1
java.net.AbstractPlainSocketImpl/connectToAddress:-1
java.net.AbstractPlainSocketImpl/connect:-1
java.net.PlainSocketImpl/connect:-1
java.net.SocksSocketImpl/connect:-1

3. 에러 로그 목록에서 항목의 제목을 선택하여 해당 에러에 대한 상세 내용을 확인 할 수 있습니다.

2.5.4 어플리케이션 업데이트 내역 보기



1. 좌측 메뉴의 Management > Logs & Stats > Release Note 를 선택합니다.
2. 업데이트 내역화면에서 Service App 탭은 서비스앱 목록들이 보여지고, Container(Native)탭은 Native(Android, iOS) container 목록들이 보여집니다.
3. 해당 Service App 또는 Container(Native) Tab 을 선택하면 우측에는 업데이트 된 "날짜", "이름", "버전", "설명" 등의 정보를 확인하실 수 있습니다.
4. RollBack Button 을 통해 해당 Ver.으로 역행 가능합니다.

2.5.5 관리자 이력 관리 보기

Kaonsoft KEMP PORTAL

Administrator English ⚙️ ↗️

Logs & Stats > Admin Activities
You can view the entire activity of the manager.

Management

- Accounts
- Applications
- Logs & Stats**
- App Access Stats
- User Access Stats
- Instrumentation
- Release Note
- Admin Activities**

Tools

- Messages
- Settings

Search Filter:

Description: ID (dropdown) [input field]

Period: All (selected), a week, a month, 3 month

[icon] [icon] [Search]

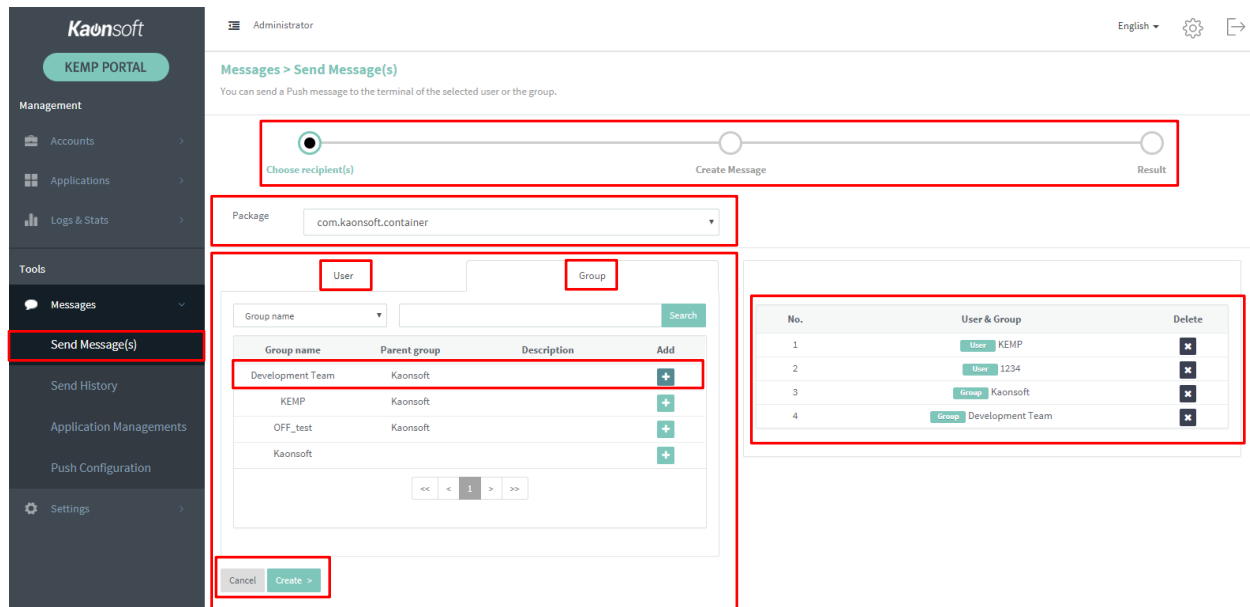
No.	ID	Role	Menu	Detail	Time
31367	admin	Administrator	Statistics > Release Note > History	appld=1 refType=2	03.28.2018 14:49:49
31366	admin	Administrator	Statistics > Release Note > App List		03.28.2018 14:49:48
31365	admin	Administrator	Statistics > Instrumentation List	paramTarget=NAME paramKeyword= paramPageNumber=1 paramPageSize=10 systemID=10 startDate= endDate=	03.28.2018 14:49:05
31364	admin	Administrator	Statistics > Instrumentation List	paramTarget=NAME paramKeyword= paramPageNumber=1 paramPageSize=10 systemID=2 startDate= endDate=	03.28.2018 14:49:04
31363	admin	Administrator	Statistics > Instrumentation List	paramTarget=NAME paramKeyword= paramPageNumber=1 paramPageSize=10	03.28.2018 14:49:04

1. 좌측 메뉴의 Management > Logs & Stats > Admin Activities 를 선택합니다.
2. “관리자 이력 관리” 화면에서 상단은 “Description”(ID, Menu, Detail, Role), “Period”(All, a week, a month, 3 month) 검색을 통해 어떤 관리자가 언제 접속하였는지 조회할 수 있습니다.
3. 조회를 통해 나온 결과가 하단에 목록 형태로 보여지게 됩니다.

2.6 메시지

KEMP Portal 을 통해 “Push 전송”, “Push 전송 이력”, “Push 인증서” 등 Push 에 관한 서비스를 제공합니다.

2.6.1 Push 전송



1. 좌측 메뉴의 제어 > 메시지 > Push 전송을 선택 합니다.
2. “Push” 전송화면에서 상단은 Push 전송의 상태를 나타내며, Push 메시지를 보낼 “패키지”(Native Application)를 선택하실 수 있습니다.
3. Push 메시지를 보낼 “User”, “Group” 탭을 통해 사용자와 그룹을 목록 형태로 확인하실 수 있습니다.
4. Push 메시지를 보낼 사용자(ex. KEMP)와 그룹(ex. Development Team)를 선택 후 “+” 버튼을 클릭하면 우측에 수신자 리스트에 추가 후, Create 버튼을 클릭합니다.

5. “Send Type(Non-Scheduled / Scheduled)”, “Message Type(Simple Alert / Secure Message)”, “Title”, “Body” 필드가 있습니다.
6. “Send Type” 필드의 Scheduled 는 Push 가 전송될 시간을 설정할 수 있습니다. Non-Check 상태면 지금 즉시, Check 후 시간을 설정하면 해당 시간에 Push 가 발송됩니다.
7. “Title” 필드에는 Push 메시지의 제목을 , “Body” 필드는 Push 본문 내용을 입력합니다.
8. 하단의 [Send] 버튼을 선택하여 Push 메시지를 전송합니다.

2.6.2 Push 전송 이력

Kaonsoft KEMP PORTAL

Administrator English [Settings] [Logout]

Messages > Send History

You can view the transfer history of sent messages through Push framework.

Search: [Title] [Search]

Range: All | a week | a month | 3 month | [Calendar] [Search]

No.	Application	Message Type	Title	Sender	Create Date	Scheduled Date
21	com.kaonsoft.container	Secure Message	tt	admin	02.13.2018 00:30:35	02.13.2018 17:30:35
20	com.kaonsoft.container	Secure Message	선	admin	02.12.2018 23:54:10	02.13.2018 16:54:10
19	com.kaonsoft.container	Secure Message	test by sun	admin	02.12.2018 23:47:03	02.13.2018 16:47:03
18	com.kaonsoft.container	Secure Message	1hour_2times	admin	02.12.2018 20:55:34	02.12.2018 20:55:34
17	com.kaonsoft.container	Secure Message	1013_Test_1hour_3Times	admin	02.12.2018 17:13:55	02.12.2018 17:13:55
16	com.kaonsoft.container	Secure Message	3hours_4Times	admin	02.12.2018 01:29:45	02.12.2018 01:29:45
15	com.kaonsoft.container	Secure Message	Off_Test_no_Transmission	admin	02.12.2018 00:00:48	02.12.2018 00:00:48
14	com.kaonsoft.container	Simple Alert	API test message	sendPush API	02.11.2018 22:47:17	02.11.2018 22:47:17
13	com.kaonsoft.container	Secure Message	API test message	sendPush API	02.11.2018 22:39:19	02.11.2018 22:39:19
12	com.kaonsoft.container	Simple Alert	API test message	sendPush API	02.11.2018 22:38:47	02.11.2018 22:38:47

<< < 1 2 3 > >>

1. 좌측 메뉴의 제어 > 메시지 > Push 전송 이력을 선택합니다.
2. "Push 전송" 화면에서 상단은 "Search(Title, Message, Title & Message)", Range(All, a week, a month, 3 month, Calendar)" 필드의 설정을 통해 Push 전송 이력을 조회하실 수 있습니다.
3. 조회 내용을 바탕으로 목록 형태의 이력을 확인 하실 수 있습니다.

2.6.3 Push 전송 이력 > Push 메시지 상세내역

Kaonsoft KEMP PORTAL

Administrator English ⚙️ ➡️

Messages > Send History > Detail

You can view the details of the Push messages sent. For non-recipients, Push messages can be resent to their devices.

Send Message Info

Application	com.kaonsoft.container
Type	Secure Message
Title	tt
Message	tt
Sender	admin
Create Date	2018-02-13 00:30:35

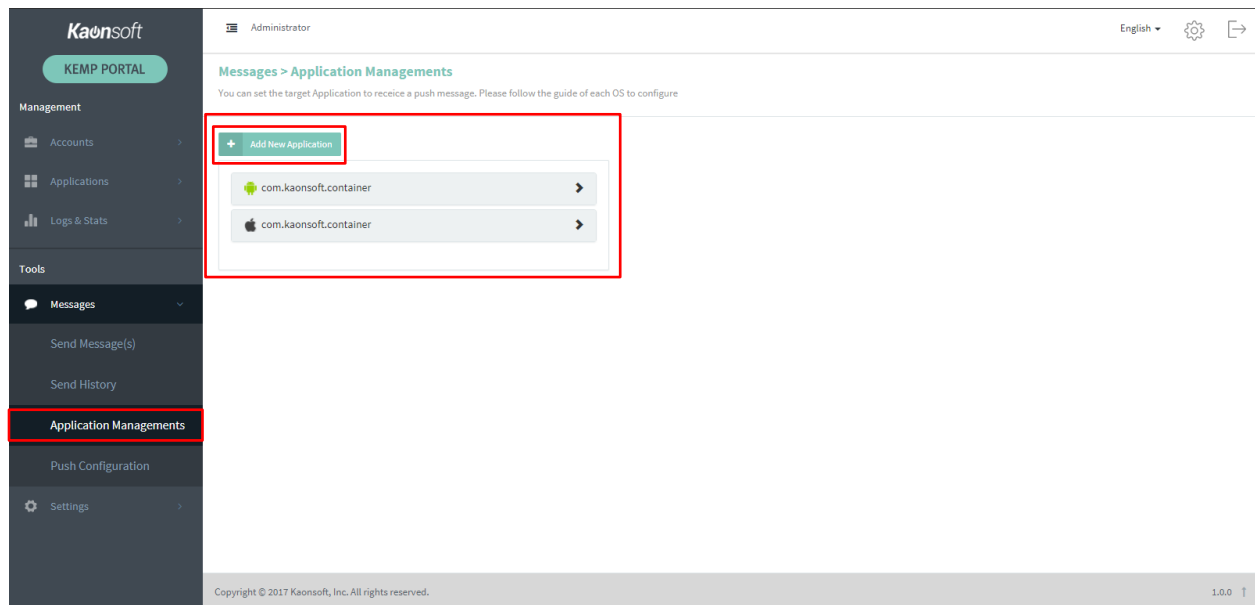
Status	Retransmission Complete
Scheduled Date	2018-02-13 17:30:35
Last Sent Date	2018-02-13 19:40:06
Read Rate	0.00% (Read : 0, UnRead : 3)
Status	UnSend : 0, Send Fail : 0, Send : 1, Received : 2
No. of Retransmission	2 Detail

No.	User & Group
1	User note4
2	User pushi6
3	User s464

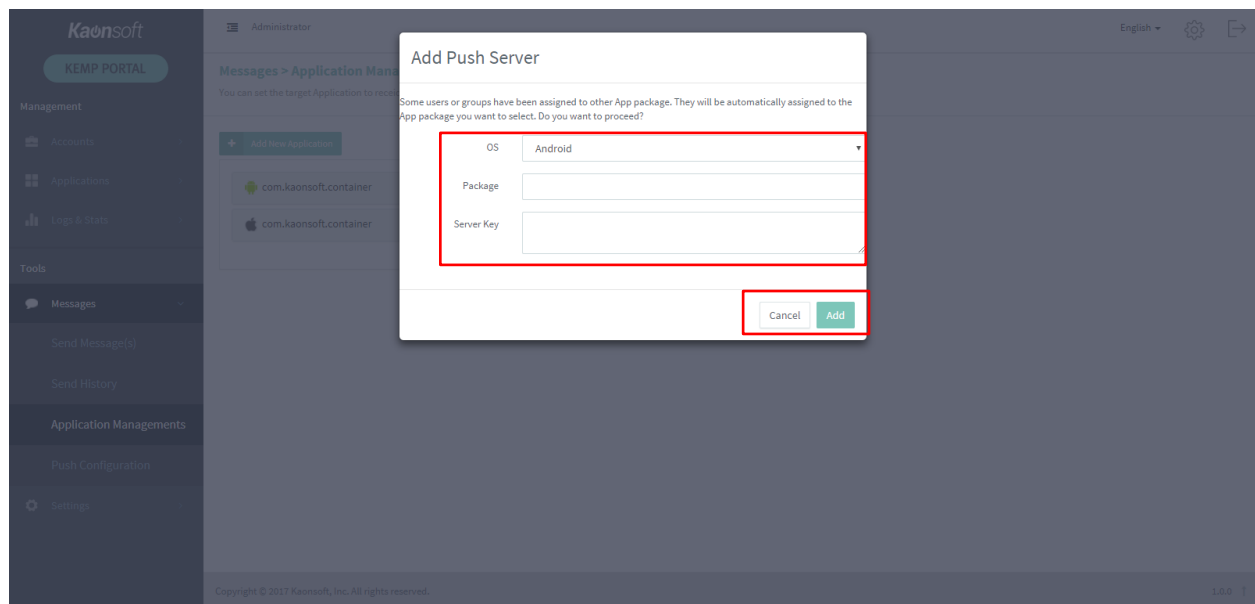
Sending History					
No.	ID	Phone number	Sent Date	Read Date	Status
1	s464	7a7ec528b0843816	2018-02-13 17:30:36	-	Received
2	note4	19c35a46664f851e	2018-02-13 19:40:05	-	Received
3	pushi6	26 iPhone6S	2018-02-13 19:40:06	-	Send

1. 발신한 Push 를 클릭하면 해당 Push 의 상세 내역을 확인할 수 있습니다.
2. 상단에는 Push Type, 내용, 발신 시간, 수신률 등을 확인할 수 있습니다.
3. 발신한 Push 의 대상과 개별 Push 의 상태를 All/ Received/ UnSend/ Send/ Send Fail/ Read Category 로 구분하여 확인할 수 있습니다.

2.6.4 Push 인증서



1. 좌측 메뉴의 제어 > 메시지 > Push 인증서 를 선택합니다.
2. “앱 관리” 화면에서는 현재 서비스 중인 패키지 목록들이 보여집니다.
3. [추가 인증서] 버튼을 선택합니다.



4. [추가 인증서] 버튼을 누르면 위와 같은 팝업이 제공되고, “OS(Android, iOS)”, “Package”, “Server Key(Google Developer Console 을 통해 생성된 프로젝트의 Key)” 필드를 작성한 후 [Add] 버튼을 선택합니다.

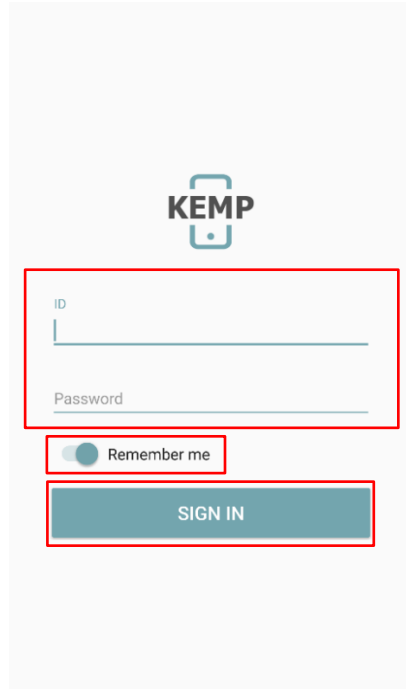
2.6.5 Push 서버 설정

The screenshot displays the 'Push Configuration' interface in the Kaonsoft KEMP Portal. The left sidebar contains a 'Messages' menu with 'Push Configuration' highlighted. The main content area is titled 'Messages > Push Configuration' and includes a sub-header: 'You can set the configuration of Push server. You can change the number of retransmission and the period to prevent transmission'. The configuration is divided into two sections: 'Retry Setup' and 'Restriction Setup'. The 'Retry Setup' section has two fields: 'Retry Period' set to '1 Hour' and 'No. of Retransmission' set to '2'. The 'Restriction Setup' section has a 'Transfer Restriction Time Setup' toggle switch that is turned on, and an '+Add' button. A 'Save' button is located at the bottom of the configuration area. The footer of the page shows 'Copyright © 2017 Kaonsoft, Inc. All rights reserved.' and '1.0.0'.

1. 좌측 메뉴의 제어 > 메시지 > Push 서버 설정을 선택합니다.
2. Retry Setup 을 통해 Secure Message 가 미발신/미수신 처리상태에서 재발신 될 기간/횟수를 설정할 수 있습니다.
3. Restriction Setup 을 통해 Push 가 발신되지 않을 시간을 설정할 수 있습니다.

3 DEVICE - USER MANUAL

3.1 Device 접속 & 로그인 (Private Service Group only)



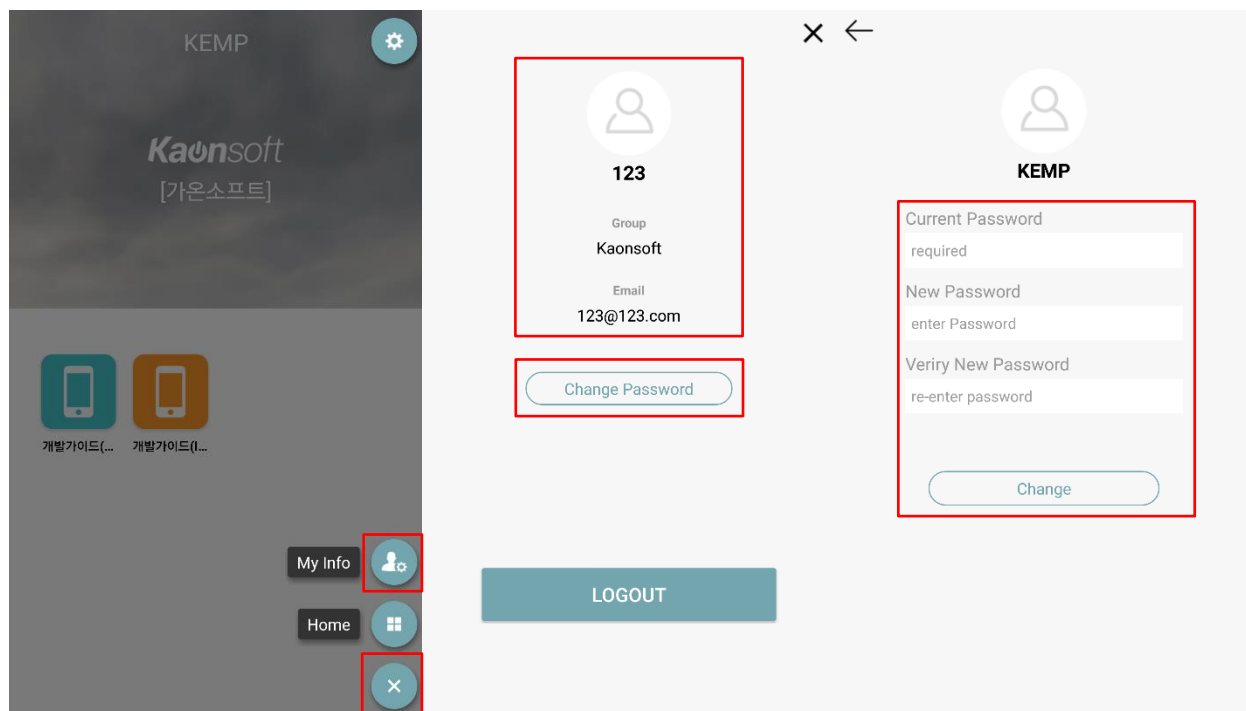
1. App 을 실행합니다.

2.좌측의 그림과 같은 로그인 화면이 표시되면 ID 와 Password 를 입력합니다.

3.Remember me 에 체크하고 'SIGN IN' 버튼을 눌러 로그인에 성공할 경우, 다음 접속 시, 해당 ID 가 입력된 상태로 화면이 표시됩니다.

* Public Service Group 의 경우 Login 기능이 존재하지 않으므로 Portal 에서 Home 으로 지정한 서비스 앱의 메인 화면이 표시됩니다.

3.2 Setting



1. 우측 하단 버튼을 누르면 본인의 정보를 수정하거나, Home 화면으로 이동할 수 있도록 하는 버튼이 표시됩니다.
2. Private Service Group 으로 설정된 앱의 경우, My Info 버튼이 표시되며, 본인의 비밀번호를 변경할 수 있습니다. Public Service Group 으로 설정된 앱의 경우, Home 화면으로의 이동 버튼만 표시됩니다.



The information contained in this document represents the current view of Kaonsoft Inc. on the issues discussed as of the date of publication. Because Kaonsoft must respond to changing market conditions, it should not be interpreted to be a commitment on the part of Kaonsoft, and Kaonsoft cannot guarantee the accuracy of any information presented after the date of publication.

KAONSOFT MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, AS TO THE INFORMATION IN THIS DOCUMENT.

Complying with all applicable copyright laws is the responsibility of the user. Without limiting the rights under copyright, no part of this document may be reproduced, stored in or introduced into a retrieval system, or transmitted in any form or by any means (electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise), or for any purpose, without the express written permission of Kaonsoft Inc.

Kaonsoft may have patents, patent applications, trademarks, copyrights, or other intellectual property rights covering subject matter in this document. Except as expressly provided in any written license agreement from Kaonsoft, the furnishing of this document does not give you any license to these patents, trademarks, copyrights, or other intellectual property.

The descriptions of other companies' products in this document, if any, are provided only as a convenience to you. Any such references should not be considered an endorsement or support by Kaonsoft. Kaonsoft cannot guarantee their accuracy, and the products may change over time. Also, the descriptions are intended as brief highlights to aid understanding, rather than as thorough coverage. For authoritative descriptions of these products, please consult their respective manufacturers.

© 2020 Kaonsoft Inc. All rights reserved. Any use or distribution of these materials without express authorization of Kaonsoft Inc. is strictly prohibited.

Kaonsoft is either registered trademarks of Kaonsoft Inc. in the United States and/or other countries.

The names of actual companies and products mentioned herein may be the trademarks of their respective owners.

The names of actual companies and products mentioned herein may be the trademarks of their respective owners.